



# w małej głowie

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

W *małej głowie* dbamy o Twoją prywatność, bo wiemy jaka jest ważna. Dokładamy wszelkich starań, by korzystając z naszych usług towarzyszyło Ci poczucie bezpieczeństwa. Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia, jak gromadzimy, używamy i chronimy Twoje dane osobowe. Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami, aby zrozumieć, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane oraz jakie prawa Ci przysługują.



### **Co warto wiedzieć na początek?**

Twoje dane osobowe przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych z korzystaniem przez Ciebie ze strony internetowej [www.wmalejglowie.pl](http://www.wmalejglowie.pl), takich jak prowadzenie konta użytkownika, wysyłka newsletteru, składanie zamówień i obsługa umów, rozpatrywanie reklamacji, odstąpienia od zawartych umów, wypełnianie obowiązków podatkowych wynikających z przepisów prawa, załatwianie spraw dotyczących roszczeń, a także analiza, statystyka, marketing itp. Twoje dane osobowe przetwarzamy przez okres niezbędny dla realizacji poszczególnego celu. W każdym momencie przysługuje Ci prawo dostępu do danych osobowych, ich poprawiania, usunięcia lub ograniczenia możliwości ich przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawo do przenoszenia danych.

Szczegółowe informacje na temat tego w na jakich zasadach przetwarzamy Twoje dane osobowe, znajdziesz w dalszej części tego dokumentu.

Jeżeli posiadasz jakiegokolwiek wątpliwości związane z Polityką Prywatności, skontaktuj się z nami pisząc na adres: [kontakt@wmalejglowie.pl](mailto:kontakt@wmalejglowie.pl)



### **Kto jest administratorem danych osobowych?**

Administratorem Twoich danych osobowych jest *W małej głowie Centrum Terapii i Rozwoju Marlena Bronhard-Puchala*, z siedzibą ul. Browarniana 1, 41-902 Bytom, NIP: 7931618510, REGON: 380336895.

Niniejsza Polityka prywatności dotyczy strony internetowej [www.mwmalejglowie.pl](http://www.mwmalejglowie.pl)

W zakresie profili w mediach społecznościowych związanych ze stroną internetową [www.wmalejglowie.pl](http://www.wmalejglowie.pl), zgodnie z orzecznictwem Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej, dostawca serwisu społecznościowego jest współadministratorem danych osobowych razem z administratorem danego profilu. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych przez poszczególnych dostawców serwisów społecznościowych znajdziesz tutaj:

- Facebook,
- Instagram,
- YouTube.



### **Z kim możesz kontaktować się w sprawie przetwarzania danych osobowych?**

Z uwagi na fakt, iż wyznaczanie inspektora ochrony danych osobowych w strukturach prowadzonej przez nas działalności nie jest obowiązkowe, została podjęta decyzja, iż nie zostanie on wyznaczony.

Oczywiście nie oznacza to, iż tym samym tracisz możliwość ochrony swoich danych, ponieważ zawsze masz do tego prawo. We wszystkich sprawach, które wiążą się z ochroną Twoich danych osobowych, jak również w zakresie szeroko pojętej prywatności, możesz skontaktować się z nami pisząc na adres e-mail [kontakt@wmalejglowie.pl](mailto:kontakt@wmalejglowie.pl). Jeżeli sprawa, w sprawie, której chcesz się skontaktować dotyczy mediów i serwisów

społecznościowych, na których prowadzimy swoje profile możesz kontaktować się bezpośrednio ich administratorami.



## **W jakich celach przetwarzane są Twoje dane osobowe?**

Przetwarzanie Twoich danych osobowych ma na celu:

- obsługę konta użytkownika
- wysyłkę i obsługę newsletteru
- realizację zamówień i obsługę związaną z realizacją umowy
- działania podejmowane w celu realizacji zamówień
- obsługę reklamacji lub odstąpienia od umowy
- obsługa komentarzy i/lub opinii
- obsługa korespondencji
- tworzenie grup odbiorców reklam
- organizacja akcji promocyjnych
- marketing własny z wykorzystaniem informacji anonimowych
- realizacja obowiązków związana z ochroną danych osobowych
- ochrona, ustalanie lub dochodzenie roszczeń
- realizacja obowiązków podatkowych i księgowych
- tworzenie archiwów.

Wszystkie z wymienionych celów przetwarzania Twoich danych osobowych zostały omówione poniżej w sposób bardziej szczegółowy.

Przekazane nam przez Ciebie dane osobowe są przez przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu **obsługi konta użytkownika**. Podanie danych jest konieczne do założenia konta użytkownika jest niezbędne i określone w formularzu rejestracyjnym. Podanie danych jest konieczne to założenia konta użytkownika. Oprócz danych niezbędnych do rejestracji konta użytkownika, możesz również wprowadzić inne, dodatkowe dane, zgodnie z opcjami dostępnymi w ramach zakładania konta, jednak nie jest to obowiązkowe. Musisz mieć również na uwadze, że system, który wykorzystujemy do obsługi kont klientów zapisuje numer IP, z którego korzystałaś/korzystałeś w momencie rejestracji konta. Podane przez Ciebie dane przetwarzane są w celu świadczenia usługi prowadzenia konta użytkownika na Twoją rzecz. Masz prawo do usunięcia konta użytkownika w dowolnym momencie. Musisz jednak widzieć, iż po usunięciu konta Twoje dane trafiają do archiwum na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z obsługą użytkownika.

Celem, w którym przetwarzamy Twoje dane osobowe na mocy art. 6 ust. 1 lit. b RODO, i art. 6 ust. 1 lit. f RODO jest **realizacja zamówień i obsługa umowy**.

Składając zamówienie w naszym sklepie internetowym, zobowiązana/zobowiązany jesteś podać wszystkie dane niezbędne do jego realizacji (podanie ich jest warunkiem złożenia zamówienia). Dodatkowo, system, który wykorzystujemy do obsługi zamówienia zapisuje Twój numer IP, z którego korzystałaś/korzystałeś w momencie składania zamówienia. Każde złożone przez Ciebie zamówienie zapisywane zostaje w naszej bazie danych, co oznacza, że do Twoich danych osobowych zostają dopisane informacje dotyczące składanych przez Ciebie zamówień, takich jak: data i godzina złożenia zamówienia, numer identyfikacyjny zamówienia, numer transakcji, zamówiony produkt i jego cena, termin i rodzaj płatności, a w przypadku treści cyfrowych również data i godzina pobrania. Warto zaznaczyć, iż w związku z zawarciem umowy kupna-sprzedaży możemy przetwarzać również inne dane osobowe również po to, by wykonać świadczenia w tej umowie zawarte. Zakres danych, które przetwarzamy zależny jest od tego, których danych potrzebujemy, by zrealizować założenie tejże umowy. Jeżeli Twoje dane osobowe otrzymujemy np. od zatrudniającego Cię podmiotu, proces przetwarzania tych danych opieramy na uzasadnionym prawnie interesie, który w tym przypadku jest jak najbardziej efektywna obsługa i realizacja umowy. Co ważne, dane które podajesz w procesie składania zamówienia trafiają również do dokumentacji księgowej prowadzonej na potrzeby wywiązywania się z obowiązków podatkowych.

Przetwarzamy Twoje dane osobowe również w celu **podejmowania działań mających na celu dokończenia zamówień złożonych przez klientów**, co robimy na mocy art. 6 ust. 1 lit. b RODO i art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Wszelkie działanie, które w związku z tym podejmujemy wiąże się z tym, że z różnych przyczyn klienci nie finalizują rozpoczętych zamówień, tj. nie zatwierdzają zamówienia i tym samym nie podpisują z nami umowy. W takiej sytuacji możemy podjąć działania, które mają na celu doprowadzenie do zakończenia procesu zakupowego, poprzez wysłanie wiadomości e-mail zawierającej informacje o niedokończonym zamówieniu i zachęcenie klienta do jego dokończenia i sfinalizowania transakcji. By móc podjąć te działania możemy przetwarzać takie dane osobowe jak informacje podane podczas składania zamówienia, ze szczególnym

uwzględnieniem imienia i nazwiska, adresu e-mail, zawartości koszyka naszego sklepu internetowego, a także dacie rozpoczęcia transakcji i innych danych pozostawionych przez klienta w rozpoczętym przez niego procesie zakupowym. Wszelkie działania podjęte w celu dokończenia zamówień przez klientów zmierzają do zawarcia umowy, jak również dopatrujemy się ich uzasadnienia również w naszym uzasadnionym prawnie interesie, którym w tym konkretnym przypadku jest zwiększenia sprzedaży.

Dane osobowe, które nam podasz na mocy art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z właściwymi przepisami dotyczącymi prawa do odstąpienia od umowy i odpowiedzialności za zgodność z umową, art. 6 ust. 1 lit. b RODO mogą być wykorzystywane również do **obsługi reklamacji lub odstąpienia od umowy**. Dane, które przetwarzamy w tym celu zostają nam przez Ciebie przekazane w momencie, gdy składasz reklamacje lub oświadczenie o odstąpieniu od umowy i umieszczasz je w ich treści. Dane te przetwarzane są wyłącznie w celach obsługi procesu reklamacyjnego lub odstąpienia od umowy, a po ich realizacji zostają przekazane do archiwum, co z kolei ma na celu umożliwienie nam dotarcia do nich w celu ewentualnego dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z obsługą procesu reklamacyjnego lub odstąpienia od umowy. Co ważne, dane te trafiają również do naszej dokumentacji księgowej, której prowadzenie jest niezbędne, by móc wywiązywać się z obowiązków podatkowych.

W ramach prowadzonej działalności gospodarczej zobowiązani jesteśmy do **wykonywania obowiązków podatkowych i księgowych**, które w szczególności obejmują wystawianie faktur i włączenie ich do naszej dokumentacji księgowej, a także przechowywanie tychże dokumentów. W celu wywiązania się z nałożonych na nas prawnie obowiązków przetwarzamy Twoje dane osobowe na mocy art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami prawa podatkowego, a ich podanie jest wymagane na mocy prawa podatkowego, koniecznego do realizacji wskazanych w nim i nałożonych na nas obowiązków. Powinnaś/powinieneś wiedzieć, że danymi, których potrzebujemy do wystawienia faktury, i które w związku z tym procesem przetwarzamy, są m.in. imię i nazwisko, nazwa firmy, adres prowadzenia działalności oraz NIP.

Wspomniana wcześniej **obrona, ustalenie lub dochodzenie roszczeń** również wymaga od nas przetwarzania Twoich danych osobowych, co robimy na mocy artykułu art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Konieczność gromadzenia i przetwarzania tych danych wynika z faktu, iż korzystanie ze strony internetowej [www.wmalejglowie.pl](http://www.wmalejglowie.pl), jak również zawarcie z nami umowy, może zrodzić w przyszłości określone roszczenia po Twojej lub naszej stronie. By móc tych roszczeń dochodzić, ustalać je i ich bronić, posiadamy prawo do przetwarzania Twoich danych osobowych. By zrealizować ten cel możemy przetwarzać wszelkie dane osobowe, które w jakikolwiek sposób wiążą się z roszczeniem. Z tego właśnie powodu ich zakres może się różnić w zależności od tego czego dotyczy konkretne roszczenie. Dbając o swoje interesy w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń opieramy się na naszym uzasadnionym interesie.

Prowadzona przez nas działalność wymaga od nas **tworzenia archiwum** i w tym celu, opierając się na art. 6 ust. 1 lit. f RODO również możemy przetwarzać Twoje dane osobowe. Archiwa, które tworzymy w ramach prowadzonej przez nas działalności, mogą przybierać zarówno formę cyfrową, jak i tradycyjną. W naszym archiwum umieszczamy dane osobowe, które przetworzyliśmy w związku z Twoją osobą. Zakres tych danych może być różny, w zależności od tego, jakie dane nam podałaś/podałeś i jaki zakres archiwizacji jest uzasadniony pod kątem archiwizacji. Warto byś wiedziała/wiedziało, że w tym przypadku opieramy się na naszym prawnie uzasadnionym interesie, który polega na porządkowaniu i organizowaniu wszelkich nośników danych osobowych.

Twoje dane osobowe na mocy art. 6 ust. 1 lit. b RODO i art. 6 ust. 1 lit. f RODO przetwarzane są również w celu **obsługi newsletteru** ale tylko wtedy, gdy się na niego zapisujesz. W momencie, gdy decydujesz się zapisać do newsletteru, musisz podać dane niezbędne do jego utrzymania, które zostały określone w formularzu zapisu, a ich podanie jest warunkiem koniecznym. Musisz wiedzieć również, że system mailingowy zapisuje Twój numer IP, z którego korzystałaś/korzystałeś w momencie zapisywania się do newsletteru, a także określa w przybliżeniu Twoją lokalizację, usługodawcę poczty e-mail oraz śledzi działania podejmowane w związku z wysyłanymi do Ciebie wiadomościami. Najprościej mówiąc, oznacza to, że otrzymujemy informacje o tym, które wiadomości zostały przez Ciebie otwarte i jakie działania w ich ramach podjęłaś/pojąłeś, np. kliknięcie w link. System mailingowy, z którego korzystamy, na podstawie różnych kryteriów związanych z Twoją aktywnością, może definiować Twoje zainteresowania, preferencje oraz określone grupy, cechy lub schematy odbiorców newsletteru, które wpływają na to, jaki rodzaj wiadomości otrzymujesz w ramach wysyłanego przez nas newsletteru. Dane, które przekażesz podasz zapisywania się do newsletteru i wykorzystywane w celu jego przesłania, czego podstawą jest wykonywanie umowy o świadczenie usługi elektronicznej, jak również prawnie uzasadniony interes, który w tym przypadku stanowi realizację celów marketingowych. Warto, żebyś pamiętała/pamiętał, że w każdej chwili możesz zrezygnować z otrzymywania newsletteru, co możesz zrobić poprzez kliknięcie w przeznaczony do tego link, który jest zawarty w każdej kierowanej do Ciebie wiadomości lub kontaktując się z nami w inny sposób. Musisz jednak wiedzieć, że rezygnacja z otrzymywania newsletteru nie jest tożsama z usunięciem Twoich danych z naszej bazy i systemu mailingowego. Po rezygnacji z otrzymywania

newsletteru, Twoje dane trafiają do archiwum na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z newsletterem, jak również w celu zapewnienia możliwości wykazania, że działania związane z przesyłaniem newsletteru były prowadzone zgodnie z obowiązującym prawem.

Twoje dane osobowe przetwarzamy również w celu **obsługi opinii i komentarzy**, co robimy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. W tym celu są przez nas przetwarzane tylko wtedy, kiedy dodajesz na naszej stronie opinie lub komentarz. W momencie, gdy dodajesz opinie lub komentarz zobowiązana/zobowiązany jesteś do podania danych niezbędnych do ich publikacji, które zostały określone w przeznaczonym do tego formularzu. Podanie tych danych jest niezbędne do publikacji Twojej opinii/Twojego komentarza. Musisz wiedzieć, że system zapisuje również Twój numer IP, z którego korzystałaś/korzystałeś w momencie wystawiania opinii lub komentarza. Co ważne, musisz mieć na uwadze, że system opinii i komentarzy może być obsługiwany przez zewnętrznego dostawcę tego typu usług. Jeżeli taka sytuacja ma miejsce, a system opinii i komentarzy jest obsługiwany przez zewnętrznego dostawcę, musisz pamiętać, że korzystanie z systemu podlega regulaminowi i polityce prywatności tegoż dostawcy (więcej informacji na ten temat znajdziesz w części poświęconej narzędziom, z których korzystamy). Dane, które podajesz podczas wystawiania opinii lub komentarza, przetwarzane są w celu jego publikacji, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes. Musisz pamiętać, że dane podane przez Ciebie w opinii lub komentarzu są upubliczniane i widoczne na stronie internetowej [www.wmalejglowie.pl](http://www.wmalejglowie.pl). Wystawioną opinię lub komentarz możesz w każdej chwili edytować lub usunąć. Taka usunięta opinia lub usunięty komentarz nie jest już widoczny na stronie, ale nie znika on całkowicie, ponieważ zostaje przekazany do archiwum na potrzeby ewentualnego dochodzenia, ustalenia lub obrony roszczeń związanych z wystawioną opinią lub komentarzem.

**Kontakt i obsługa korespondencji** również wymagają od nas przetwarzania Twoich danych osobowych, co robimy na mocy art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Kontaktując się z nami za pośrednictwem dostępnych środków komunikacji, np. formularza kontaktowego, poczty elektronicznej, chatów czy komunikatorów społecznościowych, w sposób naturalny przekazujesz nam swoje dane osobowe, które zawierasz w treści przesyłanej wiadomości. Przekazanie tych danych jest warunkiem koniecznym do nawiązania kontaktu. Musisz wiedzieć, że system komunikacji zapisuje Twój numer IP, z którego korzystałaś/korzystałeś w momencie przesyłania wiadomości i pamiętać, że może on być obsługiwany przez zewnętrznego dostawcę. Jeżeli taka sytuacja ma miejsce, a system komunikacji jest obsługiwany przez zewnętrznego dostawcę, musisz pamiętać, że korzystanie z niego podlega regulaminowi i polityce prywatności tegoż dostawcy (więcej informacji na ten temat znajdziesz w części poświęconej narzędziom, z których korzystamy). Wszelkie dane, które są przetwarzane w celu kontaktu i obsługi korespondencji są przetwarzane do celu prowadzenia komunikacji, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes. Gdy komunikacja zostanie zakończona, wszelkie dane z nią związane przekazywane są do archiwum, gdzie przechowywane są na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z prowadzoną komunikacją.

Tworząc naszą firmę, dbając o jej rozwój korzystamy z reklam. W celu **tworzenia grup odbiorców reklam** na mocy art. 6 ust. 1 lit. f RODO przetwarzamy Twoje dane osobowe. Podany przez Ciebie adres e-mail, który jest przechowywany w naszej bazie, może zostać przesłany do określonego systemu reklamowego, np. Facebook Ads w celu stworzenia grup odbiorców reklam, co czego wykorzystywany jest Twój adres i mail. W momencie, gdy korzystamy z tej funkcji, podany przez Ciebie adres e-mail jest hashowany przed przesłaniem do danego systemu w celu utworzenia grupy odbiorców, a następnie zostaje on użyty w procesie dopasowania prowadzonym już przez system reklamowy. Pamiętaj, że system reklamowy, z którego korzystamy nie przekazuje ani nie udostępnia Twojego adresu e-mail stronom pośrednim, osobom trzecim ani innym usługodawcom i usuwa go zaraz po zakończeniu procesu dopasowywania. Procesy i procedury wdrażane przez system reklamowy zapewniają poufność i bezpieczeństwo adresu e-mail, który zostaje do niego przesłany, a także zbioru informacji i identyfikatorów użytkowników, którzy tworzą grupę odbiorców powstałą z wykorzystaniem Twojego adresu e-mail, robiąc to m.in. poprzez stosowanie zabezpieczeń technicznych i fizycznych. Takie tworzenie grupy odbiorców reklam, w których wykorzystujemy Twój adres e-mail leży w naszym prawnie uzasadnionym interesie, który w tym przypadku stanowi realizacja naszych celów marketingowych.

Musisz wiedzieć, że *W małej głowie* to nie tylko strona internetowa [www.wmalejglowie.pl](http://www.wmalejglowie.pl), ale również profile w serwisach społecznościowym. **Obsługa mediów społecznościowych** również wymaga od nas przetwarzania Twoich danych osobowych, co robimy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Oznacza to, że jeżeli obserwujesz nasze profile w serwisach społecznościowych, takich jak Facebook czy Instagram lub wchodzisz w interakcję z treściami publikowanymi przez nas na tychże serwisach, w sposób naturalny widzimy dane, które na tych serwisach dobrowolnie umieszczasz, i które są widoczne na Twoim profilu społecznościowym. Dane te przetwarzane są wyłącznie w obrębie danego serwisu społecznościowego i robimy to wyłącznie w celu jego obsługi, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes. W przypadku, gdy kontaktujesz się z nami za pośrednictwem serwisu społecznościowego poprzez wiadomość prywatną, przekazujesz nam swoje dane zawarte w treści korespondencji w sposób naturalny, ze szczególnym uwzględnieniem wizerunku oraz takich danych jak imię i nazwisko. W takim przypadku wszystkie te dane przetwarzane są w celu kontaktu z Tobą, a ich

przetwarzanie odbywa się na mocy naszego prawnie uzasadnionego interesu. Wszelkie dane osobowe, które przekazujesz nam przesyłając do nas wiadomość za pomocą serwisów społecznościowych podlegają automatycznej archiwizacji za sprawą narzędzi, z których korzystają te serwisy i są dla nas dostępne do momentu, w którym ich nie usuniesz. Pamiętaj, że masz wgląd do wszystkich wysłanych do nas wiadomości, jak i udzielonych Ci odpowiedzi, za pośrednictwem zakładki z prywatnymi wiadomościami. Nie zapomnij również, że korzystanie przez Ciebie z serwisów społecznościowych podlega regulaminom i politykom prywatności tychże serwisów, i że ich administratorzy świadczą na Twoją rzecz usługi robiąc to w sposób niezależny od nas. Musisz mieć na uwadze fakt, że może mieć miejsce sytuacja, w której to my za pośrednictwem serwisów społecznościowych będziemy kontaktować się z Tobą, np. w celu zaoferowania współpracy, a Twoje dane osobowe w tym przypadku będą przetwarzane w celu poszukiwania potencjalnych kontrahentów, przedstawiania ofert współpracy i jej nawiązywania, co leży w naszym prawnie uzasadnionym interesie.

Nie jest tajemnicą, że w celu rozwoju i zapewnienia naszym klientom jak najlepszej jakości usług, prowadzimy działania analityczne i statystyczne wykorzystując do tego narzędzia dostarczane przez dostawców zewnętrznych. Taka **analiza i statystyka z wykorzystaniem wyłącznie Informacji Anonimowych**, w procesie której wykorzystywane są wspomniane Informacje Anonimowe, prowadzona jest przez nas na mocy art. 6 ust. 1 lit. f RODO. W ramach narzędzi od dostawców zewnętrznych, z których korzystamy, mamy dostęp wyłącznie do Informacji Anonimowych. Wszelkie Informacje Anonimowe są przez nas przetwarzane w oparciu o prawnie uzasadniony interes, przez który rozumiemy tworzenie, przeglądanie i analizowanie statystyk związanych z aktywnością użytkowników na stronie, co pozwala nam na wyciągnięcie wniosków, dających możliwość optymalizacji dalszych działań. Korzystając z narzędzi od zewnętrznych dostawców mamy wgląd tylko do zbioru statystyk, które żaden sposób nie są przypisane do konkretnej osoby. Więcej informacji na temat narzędzi od zewnętrznych dostawców, z których korzystamy znajdziesz w treściach poświęconych używanym przez nas narzędziom.

Wspomniane powyżej Informacje Anonimowe wykorzystywane są przez nas do działań marketingowych, wykorzystując do tego narzędzia od dostawców zewnętrznych. **Marketing własny z wykorzystaniem wyłącznie Informacji Anonimowych** i prowadzimy w oparciu o prawnie uzasadniony interes, polegający na tworzeniu i prowadzeniu działań marketingowych w oparciu o pozyskane Informacje Anonimowe, targetowaniu reklam w ramach systemów zewnętrznych w oparciu o Informacje Anonimowe, na potrzeby marketingu naszych własnych usług i produktów. Wszystko to robimy podpierając się podstawą prawną w postaci art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Miej na uwadze, że korzystając z narzędzi od dostawców zewnętrznych mamy wgląd wyłącznie do zbioru informacji ogólnych i statystyk, które nie są przypisane do żadnej konkretnej osoby. Więcej informacji na temat narzędzi od zewnętrznych dostawców, z których korzystamy znajdziesz w treściach poświęconych używanym przez nas narzędziom.

**Organizacja akcji promocyjnych** nierozdzielnie wiąże się z prowadzeniem działalności marketingiem. Dlatego też Twoje dane osobowe przetwarzane są również w tym celu na mocy art. 6 ust. 1 lit. b RODO i art. 6 ust. 1 lit. f RODO. W ramach organizacji akcji promocyjnych, mających na celu zwiększenie sprzedaży oferowanych przez nas usług i produktów możemy tworzyć i prowadzić kampanie reklamę, w tym również we współpracy z zewnętrznymi partnerami. Musisz wiedzieć, że każdorazowo zassany związane z organizacją konkretnej akcji promocyjnej określone są w odrębnych regulaminach. Zasady związane z organizacją akcji promocyjnych określają odrębne regulaminy. Zakres danych osobowych, jakie będziemy przetwarzać w związku z organizacją akcji promocyjnej, może być różny w zależności od tego jaki rodzaj akcji prowadzimy. W tym przypadku podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes, którym w tym przypadku jest marketing oraz zwiększanie sprzedaży własnych usług i produktów.

Strona internetowa [www.wmalejglowie.pl](http://www.wmalejglowie.pl), a także inne strony/podstrony prowadzone przez jej administratora mogą korzystać z funkcji osadzania odtwarzaczy video, widgetów społecznościowych, chatów, modułów komentarzy, form newsletterowych czy innych narzędzi dostarczanych przez dostawców zewnętrznych i osoby trzecie. Jest to nic innego jak **zapewnienie dodatkowych funkcji z wykorzystaniem wyłącznie Informacji Anonimowych**, co robimy na podstawie prawnej art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Wszystkie narzędzia, z których korzystamy, by zapewnić Ci dodatkowe funkcje przetwarzają Informacje Anonimowe. Przetwarzanie tych Informacji Anonimowych opieramy na naszym prawnie uzasadnionym interesie, który w tym konkretnym przypadku polega na umożliwieniu korzystania z dodatkowych funkcji na naszej stronie. Wiedz jednak, że z poziomu narzędzi, z których korzystamy, nie mamy wglądu do innych danych i informacji niż Informacje Anonimowe, które są przetwarzane tylko po to, by wspomniane dodatkowe funkcje mogły działać. Więcej informacji na temat narzędzi od zewnętrznych dostawców, z których korzystamy znajdziesz w treściach poświęconych używanym przez nas narzędziom.

Będąc administratorem danych osobowych jesteśmy związani do realizacji pewnych obowiązków związanych z ich ochroną. Ta **realizacja obowiązków związanych z ochroną danych osobowych**, która została na nas nałożona na mocy art. 6 ust. 1 lit. c RODO i art. 6 ust. 1 lit. f RODO uprawnia nas do przetwarzania

Twoich danych osobowych, o ile jest to niezbędne do wykonania tych obowiązków, co wiąże się np., z rozpatrywaniem twoich żądań dotyczących Twoich danych osobowych. Zakres danych do tego potrzebnych może się różnić w zależności od tego, jaki dane są potrzebne do realizacji obowiązku i udowodnieniu, iż przestrzegamy zasad RODO i chronimy Twoje dane. Musisz wiedzieć, że w tym przypadku opieramy się również na naszym prawnie uzasadnionym interesie, który polega na zabezpieczeniu danych niezbędnych do wykazania przestrzegania nałożonych na nas obowiązków.



## **Jakie informacje na Twój temat posiadamy?**

Twoje dane osobowe przetwarzane są w różnych celach, które szczegółowo zostały opisane w powyższych punktach niniejszej Polityki Prywatności. Pośród danych osobowych, które przetwarzamy znajdują się takie informacje jak:

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- numer telefonu
- adres IP
- adres do doręczeń
- dane do faktury
- numer rachunku bankowego
- szczegóły złożonego zamówienia
- dane zgromadzone w systemie mailingowym
- dane związane z wystawioną opinią/dodanym komentarzem
- informacje widoczne w profilach w mediach społecznościowych
- informacje zawarte w korespondencji
- Informacje Anonimowe.



## **Czym są „Informacje Anonimowe”?**

Omawiając cele przetwarzania Twoich danych osobowych wspomniane zostały Informacje Anonimowe. I choć w naszej ocenie nie mają one charakteru danych osobowych, ponieważ w żaden sposób nie pozwalają na identyfikację Twojej osoby, jak również nie są one przez nas zestawiane z żadnymi danymi osobowymi gromadzonymi na Twój temat, ze względu na rygorystyczne orzecznictwo Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej i podzielone zdania wśród prawników, z ostrożności, na wypadek, gdyby Informacjom Anonimowym został przypisany charakter danych osobowych, zawarliśmy w Polityce Prywatności również szczegółowe wyjaśnienia w zakresie przetwarzania tychże informacji.

W ramach zbierania Informacji Anonimowych korzystamy z narzędzi dostawców zewnętrznych, które gromadzą informacje związane z korzystaniem ze strony internetowej [www.wmalejglowie.pl](http://www.wmalejglowie.pl). Informacje, które zbieramy to:

- informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej
- przeglądane podstrony
- czas spędzony na stronie
- przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami
- kliknięcia w poszczególne linki
- ruchy myszką
- scrollowania strony
- źródło, z którego przechodzisz na stronę
- przedział wieku, w którym się znajdujesz
- Twoja płęć
- Twoja przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości
- Twoje zainteresowania lub inne preferencje określone na podstawie aktywności w sieci
- nagrania wideo Twoich sesji na naszych stronach
- mapy cieplne ilustrujące Twoje zachowania na naszych stronach.

Musisz pamiętać, że Informacji Anonimowych nie jesteśmy w stanie przypisać do żadnego konkretnego użytkownika, w związku z czym nie jesteśmy w stanie zapewnić Ci dostępu do tych informacji. Z poziomu narzędzi gromadzących Informacje Anonimowe mamy wgląd wyłącznie do zbioru statystyk i informacji nieprzypisanych do konkretnych osób.

Wykorzystywanie Informacji Anonimowych i ich przetwarzanie pozwala nam na umożliwienie Ci korzystania z różnych funkcjonalności dostępnych na naszej stronie, a także a analizowanie i prowadzeni statystyk, co z kolei wykorzystywanie jest do celów marketingowych, takich jak ustawianie i targetowanie reklam. Informacje Anonimowe przetwarzane są również przez dostawców narzędzi na zasadach wynikających z ich regulaminów oraz polityk prywatności. Mogą być one wykorzystywane przez tych dostawców do świadczenia i ulepszania usług, zarządzania nimi, opracowywania nowych usług, mierzenia skuteczności reklam, ochrony przez oszustwami i nadużyciami, jak również personalizowania treści i reklam wyświetlanych w poszczególnych serwisach, witrynach i aplikacjach. Szczegółowe informacje z tym związane znajdziesz w sekcji poświęconej używanym przez nas narzędziom.



## Skąd mamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe posiadamy w większości przypadków dlatego, że sama/sam je podajesz. Rejestrując konto użytkownika, składając zamówienie, zgłaszając reklamację lub odstępując od umowy, kontrując się z nami za pomocą formularza kontaktowego/ chatu/ poczty elektronicznej/serwisów społecznościowych.

Dodatkowo, część informacji na Twój temat może być gromadzona w sposób automatycznych przez narzędzia, z których korzystamy. Więcej informacji na temat narzędzi od zewnętrznych dostawców, z których korzystamy znajdziesz w treściach poświęconych używanym przez nas narzędziom.

Musisz mieć również na uwadze fakt, że w wyjątkowych przypadkach Twoje dane osobowe możemy pozyskać z innych źródeł, np. gdy podmiot, który Cię zatrudnia wskaże Cię jako osobę kontaktową w związku z zawartą umową lub gdy reprezentujesz podmiot, który zawiera z nami umowę lub podejmuje współpracę.



## Czy dane są bezpieczne?

Możesz spać spokojnie, ponieważ z najwyższą starannością dbamy o Twoje dane osobowe.

W tym celu przeanalizowaliśmy ryzyka, jakie wiążą się z poszczególnymi procesami przetwarzania Twoich danych, a następnie wdrożyliśmy odpowiednie środki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych. Stale monitorujemy stan infrastruktury technicznej, szkolimy personel, przyglądamy się stosowanym procedurom i zachodzącym w nich zmianom, a także wprowadzamy konieczne usprawnienia.



## Jak długo będziemy przechowywać dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy tak długo, jak to jest uzasadnione w ramach danego celu przetwarzania danych osobowych, w związku z czym okresy przetwarzania różnią się w zależności od celu. Pamiętaj, że zakończenie przetwarzania Twoich danych w ramach jednego celu niekoniecznie musi prowadzić do całkowitego usunięcia lub zniszczenia Twoich danych osobowych, ponieważ ten sam zestaw danych może być przetwarzany w ramach innego celu, przez okres dla niego wskazany. Całkowite usunięcie lub zniszczenie danych następuje w momencie, gdy zakończymy realizację wszystkich celów oraz w innych przypadkach wskazanych w RODO. Okresy, w jakich przetwarzamy Twoje dane osobowe mogą się różnić w zależności od celu w jakim je przetwarzamy, o czym już wiesz. Poniżej omawiane są one w sposób bardziej szczegółowy:

- **konto użytkownika** - dane związane z prowadzeniem konta użytkownika są przetwarzane przez cały okres funkcjonowania tegoż konta
- **realizacja zamówień i zawartej umowy** – dane związane z umową są przetwarzane przez czas niezbędny do zawarcia i wykonania umowy
- **działania podejmowane w celu dokończenia zamówień przez klientów** – dane związane z niedokończonymi zamówieniami będą przetwarzane przez okres maksymalnie 6 miesięcy od dnia, kiedy składałeś zamówienie;
- **reklamacje i odstąpienia od umowy** – dane związane z reklamacjami i odstąpieniem od umowy są przetwarzane przez czas niezbędny do obsługi reklamacji lub odstąpienia od umowy;
- **newsletter** – dane związane z newsletterem będą przetwarzane przez okres korzystania przez Ciebie z newsletteru;
- **komentarze / opinie** – dane związane z zamieszczeniem komentarza / opinii będą przetwarzane do czasu, aż nie usuniesz komentarza lub opinii;
- **kontakt i obsługa korespondencji** – dane związane z obsługą korespondencji będą przetwarzane przez czas trwania kontaktu pomiędzy nami;

- **obowiązki podatkowe i księgowość** – dane związane z wykonywaniem obowiązków podatkowych księgowych będą przetwarzane przez czas przewidziany w przepisach prawa podatkowego, najczęściej 5 lat od zakończenia roku podatkowego;
- **archiwum** – dane związane z archiwum będą przetwarzane do czasu utraty przydatności informacji, które znajdują się w archiwum;
- **ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń** – dane związane z roszczeniami będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń, przy czym okres przedawnienia roszczeń może się różnić w świetle obowiązujących przepisów prawa (np. w przypadku przedsiębiorców mogą to być 3 lata, a w przypadku konsumentów 6 lat);
- **grupy odbiorców** – dane związane z grupami odbiorców będą przetwarzane do czasu utraty przydatności lub skutecznego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu;
- **media społecznościowe** – zasadniczo, nie mam wpływu na okres przechowywania Twoich danych osobowych w mediach społecznościowych. Są one dostępne w serwisach facebook, instagram, YouTube lub LinkedIn na zasadach wynikających z regulaminu i polityki prywatności tych serwisów. Nie jesteśmy w stanie usunąć Twoich danych z Facebooka, Instagrama, YouTube lub LinkedIn – możesz zrobić to wyłącznie Ty.
- **analiza i statystyka** – dane związane z analityką i statystyką będą przetwarzane do czasu utraty przydatności lub skutecznego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu;
- **marketing własny** – dane związane z marketingiem własnym będą przetwarzane do czasu utraty przydatności lub skutecznego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu;
- **organizacja akcji promocyjnych** – dane związane z organizacją akcji promocyjnych przetwarzamy przez czas konieczny do przeprowadzenia akcji promocyjnej;
- **narzędzia dodatkowe** – dane związane z narzędziami dodatkowymi będą przetwarzane do czasu utraty przydatności lub skutecznego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu;
- **obowiązki związane z ochroną danych osobowych** – dane związane z ochroną danych osobowych będą przetwarzane do czasu utraty przydatności, skutecznego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub upływu okresu przedawnienia naszej odpowiedzialności jako administratora danych osobowych.

Pamiętaj, że przypadku, gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody, w każdej chwili możesz taką zgodę wycofać poprzez konkretne działanie (polegające np., na kliknięciu w link) lub kontaktując się z nami na podane dane kontaktowe. Miej jednak na uwadze, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.



## Kim są odbiorcy danych osobowych?

Musisz wiedzieć, że prowadząc naszą działalność korzystamy z usług świadczonych przez osoby trzecie i narzędzi od dostawców zewnętrznych. Korzystanie z tych usług często wiąże się z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Oczywiście masz prawo wiedzieć, jacy zewnętrzni usługodawcy i w jakim celu biorą udział w przetwarzaniu Twoich danych osobowych. Są to: **hostingodawca** – przetwarza dane na potrzeby przechowywania danych na serwerze, **dostawca systemu mailingowego** – przetwarza dane na potrzeby korzystania z systemu mailingowego, **dostawca systemu do fakturowania** – przetwarza dane na potrzeby wystawienia faktury, **biuro rachunkowe** – przetwarza dane na potrzeby korzystania z obsługi księgowej, **dostawca systemu do obsługi klienta** – przetwarza dane na potrzeby usprawnienia procesu obsługi klienta, **dostawca systemu CRM** – przetwarza dane na potrzeby usprawnienia pracy, **dostawca chatu** – przetwarza dane na potrzeby kontaktu za pośrednictwem chatu, **dostawca systemu wyświetlania pop-up'ów** – przetwarza dane na potrzeby wyświetlania pop-up'ów, **dostawca narzędzia do zarządzania stronami typu landing page** (strona lądowania) – przetwarza dane na potrzeby gromadzenia danych za pośrednictwem stron typu landing page, **dostawca chmur obliczeniowych** – przetwarza dane na potrzeby korzystania z rozwiązań chmurowych, **obsługa techniczna** – przetwarza dane na potrzeby prowadzenia prac technicznych dotyczących tych obszarów, w których przetwarzane są dane, **podmiot realizujący zamówienia, firma kurierska, Poczta Polska** – przetwarza dane na potrzeby obsługi logistycznej zamówień, których przedmiotem jest produkt fizyczny (dane, które udostępniamy tym firmom mieszczą się w zakresie niezbędnym do dostarczenia zamówienia, a firmy te stają się niezależnymi administratorami Twoich danych osobowych) oraz **pozostali podwykonawcy, w szczególności dostawcy rozwiązań informatycznych**, którzy przetwarzają dane na potrzeby współpracy z różnymi podwykonawcami, którzy mogą mieć dostęp do Twoich danych osobowych, jeżeli będą świadczyć usługi w zakresie związanym z takim dostępem.

W procesie prowadzenia przez nas działalności, jak również w trosce nasze interesy korzystamy również ze wsparcia i usług **radcy prawnego** lub **kancelarii prawnej**, która świadczy na naszą rzecz usługi prawne, i która



może przetwarzać Twoje dane, jeżeli zajdzie taka konieczność. Może ona pojawić się wtedy, kiedy chcemy skorzystać z pomocy prawnej, do której udzielenia niezbędny jest dostęp do Twoich danych osobowych.

W związku z faktem, iż realizujemy nałożone na nas obowiązki skarbowe, podatkowe i rozliczeniowe, musisz wiedzieć, że Twoje dane mogą być przekazywane do urzędu skarbowego w celu realizacji wspomnianych już, nałożonych na nas obowiązków. Mowa tutaj o sprawozdaniach, dokumentach księgowych, w których znajdują się Twoje dane osobowe (np. faktury), a także wszelkich raportów i deklaracji.

Jeżeli zajdzie taka konieczność, jesteśmy zobowiązani do przekazania Twoich danych osobowych podmiotom, organom lub instytucjom uprawnionym do uzyskania dostępu do tych danych na podstawie przepisów prawa, tj., policja służby, bezpieczeństwa, sądy, prokuratury.

W przypadku korzystania z Informacji Anonimowych, które również gromadzimy, dostęp do nich mają dostawcy narzędzi i wtyczek, które te informacje gromadzą. Wszyscy dostawcy wtyczek i narzędzi są odrębnymi, samodzielnymi administratorami danych osobowych, a zasady ich przetwarzania i udostępniania określają ich własne regulaminy i Polityki Prywatności, które w żaden sposób nie są z nami związane.

Gdy chodzi o Informacje Anonimowe, dostęp do nich mają dostawcy narzędzi lub wtyczek, które gromadzą Informacje Anonimowe. Dostawcy tych narzędzi są samodzielnymi administratorami danych w nich gromadzonych i mogą udostępniać te dane na zasadach określonych przez siebie we własnych regulaminach i politykach prywatności, na co nie mamy wpływu.



### **Czy korzystamy z cookies i czym one właściwie są?**

Strona internetowa [www.wmalejglowie.pl](http://www.wmalejglowie.pl), podobnie jak niemal wszystkie inne strony internetowe, wykorzystuje pliki cookies.

Pliki cookies, zwane potocznie „ciasteczkami” to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym, np. komputerze, tablecie, smartfonie, które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny (cookies własne) lub systemy teleinformatyczne podmiotów trzecich (cookies podmiotów trzecich). W plikach cookies mogą być zapisywane i przechowywane określone informacje, do których następnie systemy teleinformatyczne mogą uzyskiwać dostęp w określonych celach.

Niektóre używane przez nas cookies są usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki internetowej, tzn. po jej zamknięciu (tzw. cookies sesyjne). Inne ciasteczka są zachowywane na Twoim urządzeniu końcowym i umożliwiają rozpoznanie Twojej przeglądarki przy kolejnym wejściu na stronę (trwałe cookies).

Jeżeli potrzebujesz dodatkowych informacji na temat plików cookies, znajdziesz je w zasobach internetowych, wpisując w wyszukiwarkę hasło „pliki cookies”.



### **Na jakiej podstawie korzystamy z plików cookies?**

Wchodząc na stronę wyrażasz zgodę na korzystanie z plików Cookie i to właśnie na podstawie tej zgody z niej korzystamy. Wyjątkiem są sytuacje, w których pliki cookies są niezbędne do prawidłowego świadczenia na Twoją rzecz usługi drogą elektroniczną.

Pliki cookies, które nie są niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi drogą elektroniczną, pozostają zablokowane do czasu wyrażenia przez Ciebie zgody na korzystanie z plików cookies. Podczas Twojej pierwszej wizyty na danej stronie wyświetlamy Ci komunikat z pytaniem o Twoją zgodę wraz z możliwością zarządzania plikami cookies, co da Ci możliwość zdecydowania, na które pliki cookies się godzisz, a które chcesz blokować.



### **Czy można wyłączyć pliki cookies?**

Oczywiście. Masz prawo do zarządzania ustawieniami plików cookies w ramach swojej przeglądarki internetowej. Możesz także blokować wszystkie lub wybrane pliki cookies, jak i pliki cookies konkretnych witryn. W każdej chwili możesz również usunąć zapisane wcześniej pliki cookies oraz inne dane witryn i wtyczek.

Warto pamiętać, że przeglądarki internetowe oferują możliwość korzystania z trybu incognito. Możesz z niego skorzystać, jeśli nie chcesz, by informacje o odwiedzonych stronach i pobranych plikach zostały zapisane w historii przeglądania i pobierania. Pliki cookies utworzone w trybie incognito są usuwane w momencie zamknięcia wszystkich okien tego trybu.

Dostępne są również wtyczki do przeglądarek umożliwiające kontrolę nad plikami cookies, takie jak np. Ghostery. Opcję kontroli nad plikami cookies może zapewniać również dodatkowe oprogramowanie, w szczególności pakiety antywirusowe itp.



## W jakich celach korzystamy z plików cookies własnych?

Pliki cookies własne wykorzystywane są do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania poszczególnych mechanizmów naszej, takich jak zapamiętywanie zawartości koszyka przez określony czas po dodaniu do niego produktów, prawidłowe przesyłanie formularzu widocznych na stornach, obsługa newsletteru. W plikach cookies własnych przechowywana jest także informacja o zdefiniowanych przez Ciebie ustawieniach cookies dokonanych z poziomu mechanizmu do zarządzania plikami cookies.



## Za jakich narzędzi wykorzystujących pliki cookies, korzystamy na naszej stronie internetowej?

W celu zarządzania tagami i ładowaniem skryptów w ramach strony internetowej [www.wmalejglowie.pl](http://www.wmalejglowie.pl) korzystamy z narzędzia **Google Tag Manager** od amerykańskiej spółki Google LLC. Narzędzie to nie gromadzi żadnych informacji oprócz tych niezbędnych do jego prawidłowego działania. Musisz jednak wiedzieć, że narzędzie to odpowiada również za ładowanie innych skryptów, o których informacje znajdziesz w dalszej części tekstu.

Wspomniana już spółka Google LLC udostępnia także narzędzie **Google Analytics**, z którego również korzystamy na naszej stronie. Narzędzie to, które zostało zaimplementowane w kodzie strony w postaci śledzącego kodu Google Analytics, wykorzystując pliki cookies, w sposób automatyczny gromadzi informacje na temat Twojej aktywności na stronie [www.wmalejglowie.pl](http://www.wmalejglowie.pl) i należących do niej podstronach. W ramach działania tego narzędzia mamy wgląd wyłącznie w Informacje Anonimowe, dzięki którym prowadzimy analizy zachowań użytkowników naszej strony, jak również prowadzić statystki z tym związane, z których następnie wyciągamy wnioski pozwalające nam na udoskonalenie funkcjonowania naszej strony i wdrażanie rozwiązań poprawiających jej efektywność. Więcej informacji związanych z wykorzystywaniem przez Google danych pochodzących z witryn i aplikacji korzystających z usług Google LLC, zapoznaj się z Polityką Prywatności firmy Google w tym zakresie, którą znajdziesz wpisując w wyszukiwarce frazę „jak Google używa danych z witryn i aplikacji, które korzystają z naszych usług”.

Warto byś pamiętała/pamiętał, że w każdej chwili możesz zablokować śledzący kod pochodzący od Google Analytics poprzez zainstalowanie dodatku do swojej przeglądarki internetowej udostępnionego przez Google.

Prowadząc działania marketingowe korzystamy z systemu reklamowego Meta od amerykańskiej firmy Meta Platform Inc. W celu prezentowania Ci reklam spersonalizowanych w ramach strony **Pixel Meta**, zbierającej automatycznie informacje na temat Twojej aktywności na naszej stronie, a później przesłanie do systemu reklamowego firmy Meta. System reklamowy Meta udostępnia nam wyłącznie Informacje Anonimowe, dzięki którym mamy możliwość przedstawienia Ci reklam w systemie reklamowym Meta, dostosowanych do Twoich zainteresowań na naszej stronie. Narzędzie to, a konkretniej zbierane przez nie Informacje Anonimowe pozwalają nam mierzyć skuteczność prowadzonych przez nas kampanii reklamowych, co z kolei ma na celu wyciągnięcie wniosków i optymalizację naszych działań marketingowych w przyszłości, szczególnie pod kątem zwiększenia ich efektywności.

Pamiętaj jednak, że spółka Meta Platform Inc, z której narzędzia korzystamy, może łączyć zbierane w nim informacje, z innymi informacjami o Tobie gromadzonymi w ramach korzystania przez Ciebie z innych serwisów spółki, do których należą m.in. popularne serwisy Facebook i Instagram. Działania te nie są jednak w żaden sposób zależne od nasz. Jeżeli potrzebujesz dodatkowych informacji na ten temat, zapoznaj się z Polityką Prywatności firmy Meta.

Spółka Meta Platform Inc. udostępnia również narzędzie o nazwie **Facebook Connect**, z którego korzystamy na naszej stronie poprzez przyciski, wtyczki i inne narzędzia społecznościowe związane z serwisami społecznościowymi zarządzanymi przez spółkę Meta Platform Inc. Warto wiedzieć, że dzięki temu narzędziu mamy możliwość korzystania z wybranych funkcji społecznościowych na naszej stronie. Wtyczki pochodzące z narzędzia Facebook Connect gromadzą informacje na temat Twojej aktywności na naszej stronie, lecz nie mamy żadnego dostępu do tych informacji. Narzędzie to wykorzystywane jest wyłącznie po to, by móc korzystać z narzędzi społecznościowych na naszej stronie, tym samym ułatwiając Ci korzystanie z niej. Miej jednak na uwadze, że spółka Meta Platform Inc. może wykorzystywać dane zebrane na naszej stronie do własnych celów, na co oczywiście nie mamy wpływu. Jeżeli potrzebujesz dodatkowych informacji na ten temat zapoznaj się z Polityką Prywatności Meta.

Wracając jednak do reklam i działań marketingowych, chciałabym, żebyś wiedziała/wiedział, że na naszej stronie korzystamy z narzędzia **Google Ads** w ramach systemu reklamowego Google, który zapewnia nam amerykańska firma Google LLC., już wspomniana w niniejszym wykazie. Narzędzie remarketingowe, o którym mowa działa w taki sposób, że zostawia na Twoim urządzeniu plik remarketing cookie od firmy Google, który

zbiera informacje na temat Twojej aktywności na naszej stronie. Informacje zgromadzone przez to narzędzie pozwalają nam wyświetlać Ci reklamy w ramach sieci Google, które są dopasowane do Twoich zachowań na naszej stronie. Myślę, że to dobry moment, by zaznaczyć, że w ramach korzystania z narzędzia Google Ads korzystamy włącznie z informacji Anonimowych, a pozyskane informacje pozwalają nam włącznie na definiowanie grupy odbiorców, do których chcemy kierować nasze reklamy. Na podstawie zgromadzonych danych Google Ads podejmuje decyzje, które z naszych reklam, w jaki sposób i kiedy zostaną Ci zaprezentowane. Jeżeli chcesz bliżej przyjrzeć się wykorzystaniu przez Google danych z witryn i aplikacji, które korzystają z usług Google w tym zakresie, którą znajdziesz wpisując w wyszukiwarce frazę „jak Google używa danych z witryn i aplikacji, które korzystają z naszych usług”.

Warto, żebyś pamiętała/pamiętał, że jeżeli nie chcesz otrzymywać personalizowanych reklam, możesz zarządzać ich ustawieniami bezpośrednio na stronach Google.

Działania marketingowe i reklamowe prowadzimy również w ramach innych serwisów, takich jak. np. **Pinterest**, stworzonego przez amerykańską spółkę Pinterest Inc. Korzystamy z funkcji reklamowych serwisu Pinterest w celu kierowania do Ciebie reklam spersonalizowanych. Dopasowanych do Twoich zachowań na naszej stronie, które zostały zaimplementowane w ramach strony Pinterest Tag, który automatycznie zbiera informacje na temat Twojej aktywności na naszej stronie, a następnie przysyła do systemu reklamowego Pinterest. Podobnie jak w przypadku wymienionych wcześniej narzędzi, tak i w przypadku systemu reklamowego od Pinterest mamy dostęp tylko do Informacji Anonimowych, co oznacza, że w żaden sposób nie możemy Cię na ich podstawie zidentyfikować. Zgromadzone w ten sposób dane wykorzystujemy, by wyświetlać Ci reklamy w ramach naszego systemu reklamowego Pinterest, które będą spersonalizowane i dopasowane do Twoich zachowań podczas korzystania z naszej strony internetowej, a także prowadzić pomiary skuteczności prowadzonych kampanii reklamowych i wyciągania z tych pomiarów wniosków służących do optymalizacji prowadzonych przez nas kampanii reklamowych pod kątem efektywności. Nie zapomnij jednak, że informacje, które gromadzi Pinterest Tag są wykorzystywane również przez spółkę Pinterest Inc. w różnych celach, takich jak np. dostarczanie reklam i raportowanie, poprawy ich systemu bezpieczeństwa oraz rozwoju i udoskonalaniu produktów. Dzięki zebranych informacjom Pinterest generuje zbiorcze i anonimowe pomiary dotyczące korzystania z usługi reklamowej ich serwisu. Jeżeli potrzebujesz dokładniejszych informacji w tym zakresie, zapoznaj się z Polityką Prywatności Pinterest, którą znajdziesz wpisując tę frazę w wyszukiwarce.

Tak jak w przypadku innych narzędzi, tak i w tym przypadku masz możliwość rezygnacji z reklam, co możesz zrobić personalizując ustawienia serwisu Pinterest.

Korzystamy również funkcji reklamowych udostępnianych przez funkcję **LinkedIn** Ireland Unlimited Company w ramach serwisu LinkedIn. Podobnie, jak w przypadku poprzednich narzędzi, tak i w przypadku funkcji reklamowych serwisu LinkedIn używamy do w celu prezentowania Ci spersonalizowanych reklam, które dopasowujemy biorąc pod uwagę Twoje zachowania na naszej stronie, które zostały zaimplementowane w ramach strony LinkedIn Insight Tag, która automatycznie przekazuje informacje na temat Twojej aktywności na naszej stronie do systemu reklamowego LinkedIn. W przypadku tego systemu również mamy dostęp wyłącznie do Informacji Anonimowych, a pozyskane informacje służą do wyświetlania Ci reklam w ramach systemu LinkedIn, które będą spersonalizowane i dostosowane do Twojej aktywności na naszej stronie. Dzięki wspomnianym Informacjom Anonimowym, prowadzimy również analizę skuteczności prowadzonych przez nas działań marketingowych i kampanii reklamowych, z których następnie wyciągamy wnioski pozwalające na optymalizację tych i kolejnych kampanii pod kątem skuteczności i efektywności.

W tym przypadku również warto pamiętać, że informacje gromadzone przez serwis LinkedIn wykorzystywane są również przez niego, szczególnie w celu dostarczenia reklam, raportów i poprawy bezpieczeństwa w serwisie LinkedIn, a także prowadzenia badań i rozwoju dostarczanych przez firmę produktów, jak również do generowania zbiorczych, anonimowych pomiarów dotyczących korzystania z usługi reklamowej LinkedIn. Szczegółowych informacji w tym zakresie możesz poszukać w Polityce Prywatności LinkedIn. Jeżeli chcesz zmienić ustawienia prywatności, możesz to zrobić bezpośrednio w ustawieniach prywatności serwisu LinkedIn.

Kolejnym serwisem, z którego narzędzi korzystamy na stronie [www.wmalejglowie.pl](http://www.wmalejglowie.pl) jest **YouTube**. Na naszej stronie internetowej znajdują się widżety YouTube, dzięki którym możesz odtwarzać nagrania dostępne w serwisie bezpośrednio z naszej strony. Serwis YouTube, podobnie jak większość narzędzi, z których korzystamy należy do amerykańskiej spółki Google LLC. Serwis YouTube zapisuje na Twoim urządzeniu pliki cookies i otrzymuje informacje o tym, że nagranie zostało odtworzone z poziomu naszej strony internetowej. Warto wiedzieć, że serwis robi to, gdy odtwarzasz nagranie i to niezależnie od tego, czy jesteś zalogowany do swojego konta Google czy nie oraz bez względu na to, czy w ogóle takie konto posiadasz. Jeżeli takie konto Google posiadasz i jesteś na nie zalogowany, to musisz pamiętać, że w takim przypadku usługodawca, czyli serwis YouTube będzie mógł podporządkować informacje uzyskane podczas wizyty na naszej stronie bezpośrednio do Twojego konta Google. Jeżeli chcesz wiedzieć w jakim celu gromadzone są te dane i w jaki sposób są one dalej przetwarzane i wykorzystywane przez spółkę Google, możesz poszukać informacji na ten temat w regulaminach

i Polityce Prywatności Google, gdzie zostało to opisane w sposób szczegółowy. Politykę Prywatności Google możesz odszukać wpisując tę frazę w swoją wyszukiwarkę internetową.

Pamiętaj, że jeżeli nie chcesz, by Google przypisywał zebrane dane do Twojego konta, przed odtwarzaniem nagrania zamieszczonego na naszej stronie powinnaś/powinieneś wylogować się ze swojego konta. Natomiast, jeżeli nie chcesz, by firma i wtyczki od YouTube gromadziły informacje na Twój temat i przetwarzały Twoje dane, możesz skorzystać z dodatków i rozszerzeń Twojej przeglądarki internetowej, co uniemożliwi załadowanie wtyczek. Informacje gromadzone w ramach plików cookies, które wiążą się z wtyczkami osadzonymi na naszej stronie, które umożliwiają odtwarzanie filmów z serwisu YouTube bezpośrednio na niej, wykorzystywane są przez firmę Google w celu zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania widgetu, analizy i optymalizacji w zakresie świadczonych przez YouTube usług, jak również w celach personalizacji i reklamy. Co ważne, nie mamy żadnego dostępu do tych informacji i nie mamy wpływu na sposób w jaki są przetwarzane i wykorzystane. Jedyne, co dla nas ważne, by widget działał prawidłowo i by na naszej stronie umożliwić bezpośredni dostęp do nagrania. Warto być miała/miał na uwadze, że odtwarzanie nagrań dostępnych w serwisie YouTube wiąże się korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną przez firmę Google LLC, która jest samodzielnym i niezależnym od nas podmiotem świadczącą usługi drogą elektroniczną na Twoją rzecz. W poszukiwaniu bardziej szczegółowych informacji na temat zasad korzystania z serwisu YouTube, polityki prywatności przez niego stosowanej, jak również sposób ochrony swojej prywatności, zajrzyj bezpośrednio do regulaminu i polityki prywatności serwisu YouTube, które na nim znajdziesz.

Na naszej stronie korzystamy również z widgetów pozwalających odtwarzać nagrania dostępne na stronach **Vimeo** i **SoundCloud**, obsługiwanych odpowiednio przez amerykańską spółkę Vimeo.com.Inc i niemiecką spółkę SoundCloud Limited.

W momencie, gdy odtwarzasz nagranie pochodzące z serwisu Vimeo, zapisuje on na urządzeniu, z którego korzystasz pliki cookies oraz otrzymuje informacje, że nagranie zostało odtworzone bezpośrednio z naszej strony internetowej. Informacje gromadzone w ramach plików cookies związanych z osadzonymi na naszych stronach filmami wykorzystywane są przez Vimeo w celu zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania widgetu, analizy i optymalizacji w zakresie świadczonych przez Vimeo usług, jak również w celach personalizacji i reklamy.

Natomiast, gdy odtwarzasz nagranie pochodzące z serwisu SoundCloud, otrzymuje on informacje o odwiedzanej witrynie oraz interakcjach z widgetem. SoundCloud i widget mogą Cię rozpoznawać, wykorzystując do tego w szczególności pliki cookies, a także wykorzystuje gromadzone w ten sposób informacje do zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania widgetu, analizy i optymalizacji w zakresie świadczonych przez SoundCloud usług, jak również w celach personalizacji i reklamy.

Nie mamy dostępu do informacji gromadzonych przez Vimeo i SoundCloud, a jedyne co jest dla nas istotne to to, by wtyczki działały prawidłowo, a na stronie funkcjonowała możliwość bezpośredniego odtwarzania nagrań pochodzących z wymienionych serwisów.

Pamiętaj, że odtwarzając nagrania dostępne w serwisie Vimeo i SoundCloud, korzystasz z usług świadczonych drogą elektroniczną przez te firmy. Zarówno Vimeo, jak i SoundCloud. To samodzielne, niezależne od nas podmioty świadczące na Twoją rzecz usługi drogą elektroniczną. Szczegółów w zakresie zasad korzystania z Vimeo i SoundCloud, w tym ochrony prywatności, możesz szukać w regulaminie i polityce prywatności udostępnianych przez te serwisy na ich stronach internetowych.

Ostatnim z narzędzi wykorzystujących pliki cookies, które znajdują się na stronie internetowej [www.wmalejglowie.pl](http://www.wmalejglowie.pl) jest system mailingowy MailerLite od irlandzkiej spółki MailerLite Limited. Formularze zapisu na listy mailingowe znajdujące się na stronie mogą wykorzystywać technologię plików cookies na potrzeby zapewnienia prawidłowego funkcjonowania tych formularzy oraz mierzenia ich konwersji. Nie mamy dostępu do tych informacji. Dla nas ważne jest, by formularz działał prawidłowo i byś mogła/mógł zapisać się na naszą listę mailingową. Musisz jednak wiedzieć, że mamy dostęp do informacji Anonimowych związanych z mierzeniem konwersji formularzy zapisu. Dodatkowo, korzystamy także z dodatkowej funkcji oferowanej przez system MailerLite polegającej na kontroli częstotliwości przesyłania Ci pop-up'ów z formularzami zapisu na listy mailingowe. Do tego celu używany jest plik cookie MailerLite, który przechowuje informacje o wyświetleniu Ci pop-up'u w celu niewyświetlenia Ci go ponownie przez określony czas. Korzystamy również z innej, dodatkowej funkcji MailerLite w postaci kreatora stron internetowych, a tworzone w ten sposób strony internetowe przechowywane są w ramach infrastruktury MailerLite i wykorzystują pliki cookies MailerLite w celu zapewnienia prawidłowego ich działania oraz zapewniania wglądu do anonimowych statystyk, które umożliwiają ocenę efektywności stron internetowych.



## **W jaki sposób możesz zarządzać swoją prywatnością?**

Opisując powyżej narzędzia, z których korzystamy, jak również w punktach przybliżających działanie cookies, zostały przedstawione sposoby ochrony Twojej prywatności. Jednak, by ułatwić Ci tę ochronę, poniżej raz jeszcze przedstawiamy sposoby zarządzania swoją prywatnością.

Swoją prywatność możesz chronić poprzez: ustawienia cookies w ramach przeglądarki internetowej, wtyczki do przeglądarek wspierające zarządzanie plikami cookies np. Ghostery, dodatkowe oprogramowanie zarządzające plikami cookies, tryb incognito w przeglądarce internetowej, ustawienia reklamy behawioralnej, Google Analytics Opt-out, Google Ads Settings, Facebook Ads Settings, LinkedIn Privacy Settings, Shareaholic Opt-out, HotJar Opt-out.



## **Czy przekazujemy dane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?**

Masz prawo wiedzieć, że część operacji przetwarzania Twoich danych osobowych może wiązać się z przekazaniem tych danych do państw trzecich czy organizacji międzynarodowych.

Dane te przekazywane są do państw trzecich w związku z faktem, iż na naszej stronie korzystamy z narzędzi wykorzystujących zasoby zlokalizowane w państwach trzecich, ze szczególnym uwzględnieniem USA. Pamiętaj jednak, że dostawcy tych narzędzi również dbają o Twoje dane osobowe, a ich narzędzia i mechanizmy są zgodne z tymi przewidzianymi przez RODO, w szczególności poprzez korzystanie ze standardowych klauzul umownych. Nie zapomnij również, że do państw trzecich, w szczególności USA, mogą być przekazywane Informacje Anonimowe gromadzone w związku z wykorzystywaniem narzędzi wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności.



## **Czy korzystamy z profilowania?**

Musisz wiedzieć, że nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

Niemniej jednak, korzystamy z narzędzi, które mogą podejmować określone działania w zależności od informacji zebranych w ramach mechanizmów śledzących, o czym wspominaliśmy w niniejszej Polityce Prywatności. Naszym zdaniem jednak, działania te nie wpływają na Ciebie w bezpośredni sposób, ponieważ nie różnicują Twojej sytuacji jako klienta, nie wpływają na warunki umowy, itp.

Wielokrotnie wspominaliśmy, iż korzystamy z narzędzi, które pomagają nam w kierowaniu do Ciebie spenalizowanych reklam w oparciu o wcześniejsze działania podjęte przez Ciebie w ramach danej Strony czy też podpowiadać Ci produkty, które mogą Cię zainteresować.



## **Jakie masz prawa w związku z ochroną Twoich danych osobowych?**

Naturalnym jest fakt, że masz prawo do ochrony swoich danych osobowych, a my zobowiązani jesteśmy tego prawdą przestrzegać. RODO w ramach uprawnień związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych daje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- usunięcia danych (jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz żądać, abyśmy je usunęli);
- ograniczenia przetwarzania danych (możesz żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli w Twojej opinii mamy nieprawidłowe dane lub przetwarzamy je bezpodstawnie);
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (masz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu; powinieneś wskazać szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem; przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że wykażemy, że podstawy przetwarzania przez nas danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też, że Twoje dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);

- przenoszenia danych (masz prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które dostarczyłeś nam na podstawie umowy lub Twojej zgody - możesz nam zlecić przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi);
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli uprzednio taką zgodę wyraziłeś;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (jeżeli stwierdzisz, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

Wszelkie zasady związane z realizacją wskazanych powyżej uprawnień zostały opisane szczegółowo w art. 16–21 RODO.

Nie zapomnij, że gdy uznasz, że przy przetwarzaniu Twoich danych osobowych dopuściliśmy się naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



### **Czy śledzimy Twoje zachowania podejmowane w ramach strony?**

Tak. Korzystamy z narzędzi od dostawców zewnętrznych, które związane są z gromadzeniem informacji dotyczących Twoich aktywności na naszej stronie. Narzędzia te zostały szczegółowo opisane w powyższych punktach niniejszej Polityki Prywatności.



### **Czy kierujemy do Ciebie targetowane reklamy?**

Tak, korzystamy z narzędzi zewnętrznych dostawców, w ramach których możemy kierować reklamy do określonych grup docelowych zdefiniowanych w oparciu o różne kryteria takie jak wiek, płeć, zainteresowania, zawód, działania podejmowane uprzednio w ramach naszych stron. Narzędzia te zostały szczegółowo opisane w powyższych punktach niniejszej Polityki Prywatności.



### **Czy ta Polityka Prywatności może podlegać zmianom?**

Oczywiście, Polityka Prywatności może ulec zmianom. Zmiany, które w niej nanosimy, związane są głównie ze zmianami w obowiązujących przepisach prawa, które na bieżąco śledzimy, jak również w zmianach technologicznym.

Nie musisz jednak regularnie sprawdzać tego dokumentu w poszukiwaniu zmian. Jeżeli posiadasz u nas konto użytkownika, otrzymasz wiadomość za każdym razem, gdy w Polityce Prywatności naszej strony zajdą jakiegokolwiek zmiany.



### **Czy jest jeszcze coś, o czym musisz wiedzieć?**

Przetwarzanie danych osobowych i ich przetwarzanie, a także wykorzystywanie plików cookies i ogólnie pojęta polityka prywatności to tematy zawile i skomplikowane, aczkolwiek bardzo ważne. Przygotowując ten dokument zawierający Politykę Prywatności strony internetowej [www.wmalejglowie.pl](http://www.wmalejglowie.pl) dołożyliśmy wszelkich starań, by w możliwie jak najprostszym sposobie przedstawić Ci najważniejsze kwestie. Jednak, jeżeli cokolwiek z zawartych w niniejszym dokumencie jest dla Ciebie niejasne, nie wiesz gdzie szukać dodatkowych informacji o polityce prywatności lub masz jakiegokolwiek dodatkowe pytania z tym związane – skontaktuj się z nami wysyłając wiadomość na adres e-mail: [kontakt@wmalejglowie.pl](mailto:kontakt@wmalejglowie.pl)